

## 我院隆重举行西安急救中心城西中心站暨西安市院前急救培训中心、西安医学院院前急救人才培养基地揭牌仪式



7月26日上午,我院在教学楼四楼学术报告厅隆重举行西安急救中心城西中心站暨西安市院前急救培训中心、西安医学院院前急救人才培养基地揭牌仪式。西安医学院副院长李亚军、西安市卫计委副主任荣亮、西安急救中心主任柳明等领导亲临现场出席活动,此外,西安市莲湖区卫计局、长安区卫计局、洋东新城卫计文体局的领导,我院30多家医联体成员单位的负责人,以及西安急救中心各急救站站站长30余人,我院院领导、科主任和护士长出席了活动。我院党委书记任天顺主持仪式。

我院院长李亚军首先致辞,他代表医院领导和全院教职员工,向莅临本次仪式的各位领导、各位来宾,表示最热烈的欢迎!李院长深情回顾了建院发展历程,在“十二五”期间,我院领导班子认真梳理发展思路,将工作重心转移到内涵建设上来,以对外交流与合作为突破,以精细化管理为抓手,以人文医院建设为手段,持续不断的改进医疗服务质量和管理水平,功夫不负有心人,终于在2015年底,我院在国家新一轮医院等级评审中,成为陕西省首家评审通过的“三级甲等医院”,使医院步入跨越式迅猛发展的轨道。并对我院急诊科的发展现状进行了简单介绍,一直以来,我院都高度重视急诊急救工作,对急诊科在人员配备、经费投入、设施完善上都有较大幅度的扶持,急诊科近年来的发展势头也十分迅猛。科室现有工作人员26人,救护车4辆,具有短程救护和长途护送能力,建立有院前急救与院内急诊“绿色通道”,能确保24小时接诊及出诊,年出诊4千余次。近3个月以来,急救反应速度始终控制在2分钟以内,在各急救站中排名第一。最后他表示,我们一定会按照中心站的标准严格要求,科学发展,不断加强中心站的配置,为推动院前急救行业的技术进步和保障群众的健



康做出更大的贡献,努力成为西安市院前急救行业的标杆。

西安急救中心主任柳明在致辞中表示,我院原急救站自运行以来,在完成急救任务的同时,勇担社会责任,对城西“三无”患者的救治做出了很大的贡献。赢得了社会的普遍赞誉。随着西咸一体化发展的不断推进,城西区域院前急救的任务逐年增多,对全市院前急救能力提出了新的挑战。在省市卫计委的悉心指导和西大一附院的大力支持下,西安急救中心城西急救站今天正式挂牌启动,在新的管理模式运行下,院前急救效率将进一步提高,在一定程度上缩短救治时间,缓解城西的急救压力,使院前急救和院内救治实现无缝对接,同时有效地增强应对突发事件的处置力量。为了贯彻落实党和政府对医疗卫生领域改革的要求,我们和西大一附院还共同建立了西安市院前急救培训中心、西安医学院院前急救人才培养基地,共同开展医教研一体化合作,整体推进西安市院前急救事业的发展,力争为全市人民提供优质、高效的院前急救服务。我们将继续坚持时间就是生命,呼叫就是命令的120作风,不断锐意创新,践行以病人为中心,以质量为核心的120理念,与西安医学院第一附属医院精诚合作,以高品质的院前急救服务,全力确保人民群众生命健康安全。

随后,西安急救中心主任柳明与我院长李亚军签署了《西安市院前急救培训基地协议书》,西安医学院副院长李亚军与西安急救中心主任柳明签署了《西安医学院院前急救人才培养基地协议书》。西安医学院副院长李亚军、西安急救中心主任柳明、西安医学院第一附属医院院长李亚军共同为“西安急救中心城西中心站”揭牌;西安市卫计委副主任荣亮、西安急救中心主任柳明、西安医学院第一附属医院院长李亚军

共同为“西安市院前急救培训基地”揭牌;西安医学院副院长李亚军、西安急救中心主任柳明、西安医学院第一附属医院院长李亚军共同为“西安医学院院前急救人才培养基地”揭牌。

西安医学院副院长李亚军、我院长李亚军为西安急救中心部分高级职称人员颁发客座教授聘书,具有丰富实践经验的急救工作人员,将成为西安市院前急救培训基地和西安医学院院前急救人才培养基地重要的师资队伍。

西安市卫计委副主任荣亮在随后的讲话中表示,西安医学院第一附属医院长期以来不仅承担了公立院前急救应承担的急难急救职责,更圆满完成了多次重大突发事件和重大社会活动的医疗紧急救援和医疗保障任务,受到了省市各级政府的一致好评。院前急救工作是医疗卫生领域的重要内容,各级政府一直以来高度重视院前急救事业的发展和院前急救队伍的建设,这次西安急救中心和西安医学院第一附属医院共建城西急救中心,是西安市院前急救事业发展路上一次重要的探索,希望两家单位能够齐心协力,交出一份令人民群众满意的答卷。

最后,西安医学院副院长李亚军在讲话中表示,西安医学院第一附属医院与西安急救中心共建西安急救中心城西急救站,不仅能有效促成城西急救网络内部的统一调度,强化急救平台的建设,更能将第一附属医院作为三级甲等医院高水平的人才、技术优势与院前急救网络体系更加紧密地结合起来,进一步提高院前急救的运行效率,提高院前急救的服务质量。西安市院前急救培训中心、西安医学院院前急救人才培养基地的设立,将充分发挥教学医院的自身优势,为西安院前急救队伍提供急救理论知识、综合技能等多方面的培训,进一步提高西安院前急救队伍综合素质,为院前急救事业的发展提供可靠的人才支撑。

揭牌仪式结束后,与会人员还参观了新建成的急救中心站办公楼。与会领导还和急救站工作人员合影留念。

西安急救中心城西中心站揭牌、西安市院前急救培训中心和西安医学院院前急救人才培养基地揭牌及签约仪式,标志着我们学校、我们医院和西安急救中心的合作进入了一个更高的层面。我们一定不会辜负西安市卫计委及西安急救中心的重托,把设在我院的城西中心站建设好、运营好、发展好,把院前急救人才培养好,造福一方百姓。

(院办 迂国辉)

我院李亚军院长在6月30日举行的“第三届医院评价与品质促进国际高峰论坛”上作专题报告,反响热烈,获得与会专家学者一致好评。

本届论坛由国家卫生计生委医政医管局、陕西省卫生计生委、台湾财团法人医院评鉴暨医疗品质策进会支持,国家卫生计生委医院管理研究所主办,来自海内外200多家医院院长、副院长、专家、学者1200余人参加了会议。围绕“对话国际医院评价管理”主题,共同探讨医院评价新进展和现代医院管理的新方法、新路径、新模式、新机制,“大健康”理念下

### 李亚军院长在国际高峰论坛上作报告

医疗行业发展未来。

我院李亚军院长在此次论坛上作“后勤保障系统‘5+1’精益管理实践”报告,详细介绍了我院后勤开展“5+1”S活动及取得的成绩。他强调“5+1”S管理不仅能保障医院环境、设备、患者安全,而且能有效地降低成本,提高工作效率,同时提升职工素养和医院形象。他还形象的将“5+1”S管理比作医院精益管理的一剂良药,“5+1”S易于吞服,有病治病,无病强身,绝无副作用;对任何

工作现场管理等疑难杂症均有效;开始服用切勿中途停止,以免中断药效。报告既有鲜活的创新成果,又有深入浅出的旁证博引,精彩报告博得与会者好评。

论坛上还展示了我院质控科运用PDCA循环提高“危急值”30分钟及时确认率、感控科应用PDCA管理工具缩短留置尿管时间减低UTI发生率、呼吸内科应用PDCA循环法提高ICU经口腔护理清洁度案例。

(质控科 尚红利)





## 我院召开廉政建设集体约谈提醒会

7月19日下午,在我院学术报告厅召开了廉政建设集体约谈提醒会,全院科主任、护士长、重点岗位共130余人参加了会议。会上党委书记任天顺、院长李亚军、党委副书记、纪委书记杨西萍分别作出了讲话。会议由杨西萍同志主持。

首先党委书记任天顺同志代表医院党委作了讲话,任书记对近期我省医疗行业内出现的一些不正之风作了警示发言,指出了此次开会的重要性和必要性。并从要加强学习,提高修养,修正价值观,筑牢不想腐的自我防线;看清形势,吃透政策,理清责任,形成不能腐的自我意识;完善制度,强化监督,加强执纪问责,构筑不敢腐的屏障等三个方面,又从个人到家庭到单位,从制度到监督到执纪等几个层次



作了深入浅出的讲话。

随后院长李亚军同志代表医院行政作了讲话,李

院长从医务人员要加强学习,做政治上的明白人;廉洁自律,依法依规开展工作;加强监督,用好执纪监督问责的四种形态等几个方面同时又紧密结合了医院医疗工作,言传身教。对医务人员要严格遵守“九不准”再次作出强调,讲话内容令人深思。

最后党委副书记、纪委书记杨西萍同志通报了近期发生在医疗行业内的几起腐败案例,令人触目惊心。再次给与会人员作出了警示,提醒大家要端正“三观”,认清形势,统一思想,自觉地统一到反腐败斗争的战线上来。并要时刻保持清醒的头脑,能够算清楚“七笔账”和严守六项纪律。同时对纪委下一步要加大执纪监督力度表明了态度。

(党办 晁炜)

## 我院召开绩效管理改革启动大会



7月6日下午,我院在学术报告厅召开了绩效管理改革启动大会。医院全体领导及上海康程医院管理咨询有限公司总经理赵钧出席了会议。科主任、护士长、康程医管工作人员等200余人参加了会议。会议由院长李亚军院长主持。

首先,李院长在启动大会上作了讲话,他表示本次绩效管理改革大会是医院发展史上非常重要的会议,绩效管理是贯彻落实国家公立医院改革精神和建立现代医院管理制度的要求,是加强人才梯队建设和学科发展的机制保障,是提升医院品牌影响力和实施精细化管理的重要内容,也是医院向更高水平、更大规模发展,实现追赶超越的必由之路。同时李院长对即将开展的绩效管理改革工作,提出四点要求。一、要正

确认识实施这项改革的重要性,积极支持和配合这项改革,通过改革推动医院快速发展;二、绩效改革工作要充分听取职工意见,多做调查研究,站在长远发展的高度,科学有效地制定绩效考核方案;三、改革要科学组织、有序推进,避免盲目、不切实际的做法,做好顶层设计,注重科学性和实用性,全体工作人员要做好改革措施的具体落实;四、做好医院绩效管理改革,任务艰巨,责任重大,影响深远,各部门和职工要正确认识这次绩效管理改革,以大局为重,以正常心态面对,缓慢有序推进,通过改革进一步焕发医院的活力,为实现医院的“十三五”战略目标保驾护航。

随后,医院管理专家、上海康程医院管理咨询有限公司总经理赵钧向大家详细介绍了绩效管理的意义及重要性、绩效核算单元的评估指标及基准、绩效变革的重点及衡量因素等方面的内容,并根据问卷调查结果指出了我院目前绩效制度存在的问题及本次绩效管理改革的重点,通过绩效管理,调动员工的工作积极性,引导员工达成医院的阶段目标,从而实现医院的战略目标。

医院绩效管理改革责任重大,关系到医院改革发展成效和每位职工的切身利益,是实现我院“十三五”发展目标的重要工作内容。我院开启绩效管理改革工作,标志着我院的精细化管理迈入了更高的层次。(人力资源部 刘绍君)

## 台湾奇美医院院长林宏荣、台湾员林基督教医院院长李国维来我院交流座谈

7月3日上午,应我院邀请台湾急诊医学会理事长、台湾医院评鉴暨医疗品质策进会执行长、台湾奇美医院院长林宏荣和台湾员林基督教医院院长李国维对我院进行了访问。全体领导班子及部分行政职能部门科主任在行政楼会议室参加了座谈会,会议由李亚军院长主持。

会上,李院长代表医院对两位院长的到来表示欢迎,院领导班子先是与两位院长就医院管理、文化建设、信息化建设等问题进行了充分的沟通交流。随后,李国维院长运用PPT展示的方式,以台湾员林基督教医院为例,从智能化管理、智能化服务、信息化建设、人文关怀等方面与我们分享了他的管理经验和手段。接着,院领导班子着重以“智慧医疗”为主题跟两位院长进行了深入细致的探讨交流。最后,李院长将我院编写出版的《“5+1”S医院精益管理实践》书籍及纪念品赠予两位院长。

通过此次交流,增进了我院与台湾奇美医院、台湾员林基督教医院联系与交流,为今后进一步的合作打下了良好的基础。同时,也为我院今后智能化的发展提供了思路以及宝贵的经验,有利于我院创建一流人文品牌医院,更好的为广大患者服务。

(院办 张鹏飞)

## 西安急救中心柳明主任一行来我院调研指导工作

7月5日上午,西安急救中心主任柳明、副主任郝剑、办公室主任杨红莉、网络建设科科长王孝刚一行四人,对我院进行调研并座谈。院长李亚军、副院长闫红林、副院长刘凯歌、急诊科主任李凯、院前急救科主任刘延峰、门诊部主任宋晓阳、护理部主任姚爱燕及院前急救科全体工作人员出席了会议,会议由李亚军院长主持。

首先在院领导及相关部门人员的陪同下,急救中心领导参观了我院院前急救办公楼。座谈会上,李院长代表医



院对柳明主任一行的到来表示热烈欢迎,并介绍了我院近年来的发展情况及实施精细化管理取得的成绩。李院长表示,急诊科、院前急救科是我院重点发

展的科室之一,院前急救、院内急诊在急危重症患者救治中发挥着至关重要的作用,希望未来能与西安急救中心展开全方位、深层次的合作,扩大院前急救规模、提高院前急救水平。急救中心主任柳明对我院近年来取得的成绩给予了充分的肯定,对院前急救科的工作表示充分认可,未来急救中心将一如既往地支持我院院前急救的发展,同时希望双方能在教学、科研等方面进一步紧密合作,把我院急救站建设成为西安急救中心城西中心站。

(院前急救科 刘延峰)

## 我院与西安急救中心签署成立城西中心站协议

7月14日下午,我院副院长刘凯歌、医务处副主任李凯、院前急救科主任刘延峰、站长李鹏敏等一行9人前往西安急救中心签署关于成立西安急救中心城西中心站相关协议。西安急救中心主任柳明、副主任郝剑、办公室主任杨红莉、网络建设科科长王孝刚等人参加了此次签约活动。

首先,柳明主任肯定了我院领导对院前急救工作的重视,认为城西中心站的成立对西安市城西地区的院前急救工作有重要意



义,急救中心会全力支持城西中心站的工作,双方将会在医教研各方面进行深度合作。我院刘凯歌副院长对于中心领导的大力支持表示感谢,并表示我们一定会

做得更好,努力成为全市院前急救行业的标杆。接下来,刘凯歌副院长和郝剑副主任代表双方正式签署成立西安急救中心城西中心站相关协议,并合影留念。最后,双方进行了两辆新型奔驰急救车的交接工作。

西安急救中心城西中心站的成立,不仅加强了区域的急救力量,同时也推进了我院院前急救专业的学科发展,提升了我院的知名度。

(急诊科 张鹏)

## 榆林市第二医院冯丙东副院长一行40余人来我院参观交流

7月20日,榆林市第二医院冯丙东副院长一行40人来我院参观学习,我院院领导、部分相关科室负责人同参访人员在学术报告厅进行座谈。

座谈会上,我院院长李亚军对榆林市第二医院参观交流表示欢迎,为了向来宾全面介绍我院基本情况,李院长邀请与会人员观看了我院精心制作的65周年宣传片,同时对我院精细化管理、学科建设、人才培养等方面和近几年所取得的成绩做了简要介绍。榆林市第二医院冯院长介绍了医院基本情况与此行的目的,希望借此机会来我院学习管理经验,加深与我院的交流,双方就许多共性问题进行了深入交流。随后,李院长将我院编写出版的《“5+1”S医院精益管理实践》专著和《医院管理制度汇编》赠予冯院长一行。同时李院长表示,通过此次交流,进一步促进了两院的友谊,达到共同提高,共同进步的目的。最后,来访人员与我院相关科室负责人进行了对口交流和学习,他们对我院各方面的工作以及近年来取得的成绩给予了高度评价。

参观交流结束后,冯院长对我院取得的成就表示赞许,他认为我院的管理模式、发展思路、文化建设等方面的先进做法和经验是非常值得借鉴的,回去后会把这些优秀经验应用到实际工作中去,进一步提升医院的各项工作水平。交流参观过程中,参访人员对我院的目视化管理、科学合理的就医流程、人文关怀的服务理念赞叹不已。(院办 王欣)



## 我院召开庆祝中国共产党成立96周年暨“七一”表彰大会

6月29日下午,我院在学术报告厅召开了庆祝中国共产党成立96周年暨“七一”表彰大会。院领导、科主任、护士长、全院200余名党员及入党积极分子参加了会议,会议由党委副书记、院长李亚军主持。

大会在庄严的国歌声中拉开了帷幕,党委副书记杨西萍宣读了发展新党员和转正党员的决定,随后在党办主任郑艳侠的领誓下,新党员郑重举起右拳,面对鲜红的党旗庄严宣誓,铿锵豪迈的誓言回荡在会场,全体老党员重温入党誓词。

全科医学院党总支书记、我院副院长吴戈宣读了《中共西安医学院第一附属医院委员会关于表彰2016—2017年度先进党支部、优秀共产党员和优秀党务工作者的决定》,对2个先进党支部、23名优秀共产党员和7名优秀党务工作者进行表彰。颁奖典礼在欢快的乐曲中进行,院领导分别给获奖支部和党员颁发了奖牌和荣誉证书,并向获奖者表示热烈的祝贺。

党委书记任天顺代表医院党委作了讲话。任书记代



表医院党委向全体党员干部、职工致以节日的问候,向新入党的同志表示热烈的欢迎,向受到表彰的先进党支部、优秀共产党员和优秀党务工作者表示热烈的祝贺。任书记回顾了我党96年来的光辉历程和医院过去二十多年来的奋斗历程,肯定了医院开展“两学一做”学习教育一年来取得的成绩,并号召广大党员巩固学习教育成

果,继续扎实推进“两学一做”学习教育常态化制度化,并就如何推进“两学一做”学习教育与医院主体工作相结合提出三点意见:一,切实做到“三会一课”制度常态化,进一步健全党的组织生活,严格党员管理,加强党员教育;二,在服务主体医疗和精准扶贫中彰显先进性和时代性;三,做好党风廉政建设,为医院主体工作保驾护航。

党委副书记、院长李亚军就如何贯彻本次会议给全体党员干部、职工提出三点要求:第一,要及时传达本次会议精神,组织广大党员干部认真学习、总结,积极探索研究新时期党委工作和行政工作的新思路、新情况、新问题;第二,要以这次受表彰的集体和党员为榜样,认真抓好先进典型的宣传教育工作,在全院掀起学先进、赶先进的氛围;第三,要以这次会议精神为动力,明确医院党委和行政近期的工作目标,全身心投入到医院的发展中去,努力为医院的健康发展提供强有力的保证。(党办 晁炜)

## 我院欢送李武军同志赴西藏阿里地区执行援助医疗任务

7月19日下午,我院举行援藏人员欢送会,李亚军院长、任天顺书记、吴戈副院长、闫红林副院长、刘凯歌副院长、杨西萍副书记及院办、人力资源部、普外科等相关科室负责人和工作人员,在医院行政楼会议室热烈欢送我院普外科李武军同志赴西藏参加陕西省第三批“组团式”援藏医疗工作。

按照省委组织部、省卫计委要求,由我院选派一名普通外科医生赴西藏阿里地区执行一年的援助任务。接到通知后,院领导高度重视,医院严格按照陕西省第三批“组团式”援藏医疗人才有关要求及进藏时间,经过严格认真筛选、考核,并最终确定选派技术过硬、临床业务知识经验丰富的骨干参加医疗援助工作。在欢送仪式上,李院长代表医院对李武军同志讲政治、顾大局,在科室人员紧张情况下,能积极主动承担起援藏重任的精神予以肯定和赞赏,希望李武军同志进藏以后多结合当地实际积极工作,尊重当地民风民俗,团结医疗队成员,保重身体,圆满完成援藏任务,为院争光。最后李院长要求医院各相关部门要关心援藏同志,在援助期间对援藏人员及其家属的工作和生活提供帮助。

任书记在会上对于李武军的这种积极主动精神再次给予充分的肯定,提出西藏是一个政治性强的地方,希望李武军同志发挥共产党人的优秀品质,无论在援藏工作中还是生活上都要展现出西大一附院人的风采,为医院赢得荣誉。

李武军同志在欢送会上发言表态将严格要求自己,服从组织管理,在新的岗位上继续发扬踏实肯干的精神,不负组织期望,为医院争取最大的荣誉。

近年来,我院积极响应国家卫计委、省委组织部、省卫计委的号召,积极参与各项医疗援助任务,杨建军、韩克实、韩育才、罗青山等同志先后参与了对苏丹、马利维等非洲国家的援助任务,目前何亮、陈斌、孙鹏锐、宋益挺、张雷五位同志正准备执行国家卫计委援苏丹医疗任务。李武军同志这次赴西藏援助阿里地区医疗任务,是继许刚柱、魏建华、张琪同志之后又一次参与陕西省的援藏医疗任务。无论是远赴异国他乡的援外人员,还是不畏高原恶劣环境的援藏人员身上体现了舍小家为大家、无所畏惧的精神,展现了西大一附院的医务工作者不畏艰辛、不辞劳苦的良好精神风貌,树立了良好的医院社会形象,为西大一附院的辉煌发展再增色彩。(人力资源部 赵永侠)

健康扶贫是扶贫攻坚的重要内容,是解决贫困人口因病致贫,因病返贫的重要举措,是全面建成小康社会的重要保障。为落实《陕西省健康扶贫实施方案》(陕卫规划发[2016]48号)、“全省健康扶贫工作电视电话会议”的精神,按照陕西省教工委及西安医学院党委的统一安排——西安医学院第一附属医院精准扶贫镇安县医院。6月16日我院任天顺书记、医务科长张海雄赴镇安县医院进行调研,与镇安县医院领导 & 医务人员进行了座谈,详细了解了医院存在的问题,确定了以“医院管理”为扶贫突破口,精准扶贫镇安县医院全力冲刺“医院等级复审”,并与医院签署“对口精准扶贫协议”。

6月22日,我院邀请对口帮扶单位镇安县医院一行50人在李向忠副院长带领下来到我院进行参观学习。我

### 媒体直击之暖医篇

## “奶奶别怕,我抱您下床活动”

7月16日,西安医学院第一附属医院的监护病房里,八旬患者紧紧搂住一位医生的脖子,医生小心地抱住她,慢慢让老人站在地上活动。

85岁的蓝桂荣老太太前段时间出去散步的时候,不慎摔倒,导致右侧肩部骨头严重骨折。为保证手术顺利安全,经西安医学院第一附属医院骨科医生的讨论和充分的术前准备后,张祥作为主刀医生,为老太太实施了人工股骨头置换手术,手术顺利,老太太的儿女们也松了一口气。

张祥医生叮嘱老太太手术三天后,一定要依靠助器进行锻炼行走。7月16日下午,张祥来到监护室告诉老太太,让她先坐靠在床上,10分钟后,张祥先仔细询问了患者

状况,然后走到病床旁边准备帮助患者下床,由于老太太听力不行,他特意提高了声音说:“奶奶别怕,我抱您下床活动。”张祥慢慢地把病床靠背放下去,弯腰让老人搂住自己的脖子,他两手搂抱着老人的后背,然后慢慢直身撑起,让她坐在床上,再让家属过来把老太太的腿慢慢移到地面上,最后张祥将老太太的身体抱起来,离开病床,老人终于站立起来。

站起来的老太太紧紧地搂住张祥的脖子,不时低头看自己的右腿髋部。老太太高兴地笑了,张祥马上问老太太“晕不晕”,老太太笑着说“不晕”,“那就多站一会儿。”家属卫女士说:“老太太晚上因为伤口疼,睡不安稳,而且她很害怕自己以

后站不起来,当时老太太站起来的时候特别高兴,真的很感谢张医生。”

(文/图摘自《三秦都市报》)

记者 张敬伟/实习生 成鑫 实习



## 超声科大夫跪地为大爷穿刺活检,腿麻了起不来



西部网讯(记者 王辉 通讯员 朱红缨 摄影 崔煜)7月6日上午10点在西安医学院第一附属医院超声科罗建梅主任和呼吸内科王胜昱主任的全力配合下进行穿刺活检,为一位老年男性患者因胆囊Ca胸部转移,并成功取得标本。由于老人行动不便,罗建梅主任只得跪地实施,经过数十分钟的操作,当罗建梅主任完成穿刺活检工作,想站起来时,发现腿麻了。

西安医学院第一附属医院呼吸科1例肺外周病变老人,为了明确病灶性质,超声科与呼吸科共

同为老爷子顺利取得标本,由于老人的体力非常差,穿刺活检必须尽快做完,减少老人的病痛,情急之下罗主任跪在地板上,呼吸科王主任蹲在狭窄的角落里,利用手上的设备一起完成标本取材!当操作完成后,老人被送回了病房,这时候老人问罗主任怎么还不起来时,罗主任说,刚才忙活着活检了,跪时间长了都没发现,这会儿想起来,腿有点麻了。大家都笑了。

这些只是医疗工作的一部分,就是为了治好病,只是大家都忽略了,感谢这些白衣天使。

## 聚焦精准扶贫 助力镇安医疗

院李亚军院长就“医院管理”和镇安县医院的各位领导进行了充分的交流。

7月3日我院启动了对镇安县医院进行“以问题为导向的精准扶贫工作”。首批我院选派评审办主任邵小莉、质控科主任尚红利前往镇安县医院进行精准扶贫帮扶工作。镇安县医院目前面临“二级甲等医院”复审工作,复审工作涉及面广、任务繁重,我院两位主任7月3日11:00到达镇安县医院,一到医院她们立即投入工作,首先听取镇安县医院评审办的“复审工作计划安排”。

紧接着下午深入科室查阅了科室开展复审工作准备的资料,查看工作流程、环境、设施,了解了相关医务人员工作职责、制度、应急预案的知晓情况,及复审工作有关问题与困惑。19:30二位主任对医院存在的问题

进行了详细的反馈。为了让与会者更加深刻地理解评审标准、运用质量管理工具持续改进医疗质量,邵小莉主任、尚红利主任分别对镇安县医院院领导、科主任、护士长进行了“医院评审理念与方法”、“医疗质量安全管理体系工具——FOCUS-PDCA”的培训,由浅入深地讲述了“医院评审评价概述、评审评价新理念、迎评资料的准备、FOCUS-PDCA工具的方法、步骤”,并分享了我院医院评审实战经验及FOCUS-PDCA质量改进成功案例。23:30会场仍虚无空座,与会者意犹未尽。

次日8:00-13:00我院评审办主任邵小莉、质控科主任尚红利再次深入临床、医技、后勤、行政部门,对医院等级评审准备工作进行了指导、解答,帮助医院梳理工作流程、指出存在问题、提出整改建议,积极推动镇安县医院复审工作,圆满地完成了此批健康扶贫任务。接下来医院即将按批次派出我院评审专家对镇安县医院进行“以问题为导向的精准扶贫工作”。(医疗质量控制科 尚红利)



## 西安医学院第一附属医院（全科医学院）举行2017届本科生毕业典礼暨学位授予仪式

7月4日上午，西安医学院第一附属医院（全科医学院）2017届本科生毕业典礼暨学位授予仪式在第一附属医院学术报告厅隆重举行。医院全体院领导、全科医学院学位评定委员会委员、科主任、教研室主任、护士长、教学秘书、校友代表、12级全体本科毕业生、16级学生代表欢聚一堂，共同庆贺。全科医学院党总支书记、第一附属医院副院长吴戈主持典礼，院领导为20位优秀毕业生颁奖，并号召所有学生以优秀毕业生为榜样。

学位授予仪式在大家激动的心情下有序展开，拨弄正冠，拍照留念，给大学生涯画上圆满的句号。

毕业生代表王航同学代表全体毕业生感谢母校和老师五年来的悉心教导和精心培养，在即将踏上



人生新的征程之际，决不辜负期望，在各自的工作岗位上努力工作。2016级何政谨同学代表全体在校生向完成学业的学长学姐表示最热烈的祝贺。校友

何香希望每一个西医人的求医路始于毕业季，不彷徨，不退缩，做更好的西医人。教师代表李亚主任希望大家常怀感恩之心，在平凡的岗位上做自己最大的努力。最后，第一附属医院、全科医学院院长，学校学位评定委员会委员、全科医学院分委员会主任李亚军向每一个毕业生提出三点希望：希望大家学会做人，懂得感恩；希望大家勤奋好学，持之以恒；希望大家志存高远，乐于奉献。他幽默地说今天就像嫁姑娘一样把你们嫁出去，同学们一定要常回家看看！

西安医学院第一附属医院（全科医学院）2017届本科生毕业典礼在激动人心的气氛中结束。大家与母校告别，与未来拥抱。

（学生科 樊荣）

## 我院管理团队赴陕北进行全面质量管理辅导

7月12日至16日，受榆林市卫生计生局、榆林市第二医院及神木县医院邀请，由我院李亚军院长带队，医院评审评价办公室主任邵小莉、医务处主任张海雄、质量控制科主任尚红利、感染控制科主任王强、药剂科主任陈琳及手术室护士长刘丽莹对榆林地区医疗机构进行全面质量管理辅导。

7月13日上午李亚军院长在榆林市卫计委二三级综合医院等级评审培训会上，就国家新一轮医院评审评价新理念、新方法以及医院迎评策略等进行了

专题讲座，培训会现场座无虚席，受训医院普遍反馈李院长的讲座非常实用、非常接“地气”，获益良多。

我院管理团队不畏高温酷暑，依据《三级综合医院评审标准实施细则（2011年版）》，分为管理组、医疗组、药事组、护理组、感控组，通过听取医院汇报、查阅管理资料、现场查看、模拟演练、访谈等形式，运用系统追踪及个案追踪，对榆林市第二医院及神木县医院进行了现场评价及反馈。

李亚军院长还对神木县医院的病案首页数据进行了评价分析，同时针对受评医院在医院评审评价的重要性及现代医院管理的核心要素质量、安全、管理、服务、绩效等方面进行了详细的解读，并对具体的实施方法及如何加强医院内涵建设进行了深入浅出的讲解，无论是榆林市第二医院的三甲复审还是神木县医院的三级综合医院创建，均表示通过我院的全面质量管理辅导受益匪浅。

（评审评价办公室 王欣）

## 我院参加全国百姓放心示范医院动态管理第六周期（第五期）培训班

7月5日至8日，由中国医院协会主办的全国百姓放心示范医院动态管理第六周期第五期培训班在乌鲁木齐举办，中国医院协会常务副会长兼秘书长薛晓林在开班仪式上讲话并授课，新疆维吾尔自治区卫生计生委副主任彭永出席开幕式并致辞，来自全国各地近400家医院的600余名代表参加培训，我院评审评价办公室主任邵小莉及病案管理科主任王学英参加了此次培训班。

为做好百姓放心示范医院病案首页网络数据直报工作，本次培训班邀请相关专家重点围绕“新形势下医院病案管理的新要求与新思考”、“医疗质量与病案首页管理”、“电子病历时代相关法律问题”、“病案首页数据价值”、“病案首页质量

是临床数据四统一的基础”等进行授课。百姓放心示范医院数据评价组专家从实操角度，讲授了病案首页的重要性，如何提高病案首页质量，以及主要诊断选择案例分析等，受到与会者欢迎。

通过此次培训进一步明确了百姓放心示范医院动态管理第六周期的工作目标及病案首页网络数据直报工作的重要意义。我院在今后的创建活动将紧紧围绕第六周期“创新医疗服务，强化质量安全”主题，不断完善病案首页填写及质量控制工作，杜绝由于病案首页填写缺陷导致的医院绩效被“抹杀”的现象，为即将开展的DRGs付费奠定良好的基础。

（评审评价办公室 王欣）



6月23-25日，“中国卒中学会第三届学术年会及天坛国际脑血管病会议2017”在北京国家会议中心召开。在本届卒中会上，我院获批全国第二批“综合卒中中心”单位，神经内科张蓓主任应邀参加了授牌仪式。

中国卒中中心联盟（CSCA）于2015年成立，是由中国卒中学会发起，国家卫生计生委神经内科医疗质量控制中心指导的中国卒中医疗质量规范和改进项目。目前共有联盟成员单位1858家。根据不同的卒中诊疗水平分为卒中中心和综合卒中中心。其中综合卒中中心专业化程度更高，能够为重症和疑难卒中患者提供诊治。申请加入“综合卒中中心”，需要经过一套严格的CSCA综合卒中中心申请加入流程，经过综合评选方能通过。目前全国综合卒中中心共157家，陕西省仅4家。

我院神经内科多年来一直致力于脑血管疾病防治工作，一直严格执行卒中规范化诊疗的标准操作流程，积极建立卒中全面救治体系，涵盖静脉溶栓、神经介入、神经重症、神经康复、二级预防、出院随访等方面，其中静脉溶栓及神经介入水平居省内前列。目前每月出院卒中病人100余人。

我院神经内科于2016年加入中国卒中中心联盟（CSCA），并积极执行卒中规范化诊疗的标准操作流程，持续改进卒中医疗任务模式。并在2017年4月获评全国百家优秀数据管理卒中中心。本次获批综合卒中中心，标志着我院卒中中心建设已进入了国家脑血管病防治领域的先进行列，成为区域领跑者。

今后，我院将继续加强卒中中心建设，为推动行业的技术进步和保障群众的健康作出更大的贡献！

（神经内科 石少亭）

## 我院举办护理“品管圈”成果展示竞赛

6月29日下午3:30—6:30我院护理部在医院学术报告厅举办了2017年护理“品管圈”成果展示竞赛活动，由护理部主任姚宏燕主持，全院各护理单元护士长、非值班护士及护理实习生近200人参加。

本次竞赛活动共有19项作品参赛，以PPT形式进行汇报展示，为体现公平公正原则，本次竞赛活动采取了现场打分、双人计分、现场公布成绩的形式，每位汇报者认真汇报，以客观数据、查检表、柏拉图、甘特图、鱼骨图、雷达图、实景图片等完美呈现，运用头脑风暴法、PDCA等先进的管理工具进行汇报，急诊科、心内科在汇报同时，加入了情景模拟表演，使大家更加切身体会到“品管圈”带来的无形成果，使护士受益匪浅。

经过激烈角逐，最终，呼吸与重症医学科展



示的“LOOK圈——降低ICU医疗器械相关压疮发生率”喜获一等奖，急诊科“生命佑圈——降低危重患者转运意外发生率”、心内科“护心圈——降低低分子肝素钙皮下注射不良反应发生率”获二等奖，产科“baby圈——提高无创接生分娩率”、儿科“护苗圈——降低标本采集的不合格率”及心外科“同心圈——提高护理文书书写准确率”获三等奖。

通过本次竞赛活动，进一步激发了护理人员工作的主动性、积极性及创造性，根据陕西省卫生和计划生育委员会文件精神，我院将择优推荐获奖作品参加陕西省第三届医院品管圈大赛。

我院自2014年在呼吸与重症医学科、心内科、儿科、神经内科等试点科室陆续开展护理“品管圈”活动，直至2016年全院各护理单元全面开展，激发了每一位护士的聪明才智，紧紧围绕患者安全，创新护理服务，体现了护理学科的专业性，同时创建了愉快的工作环境，充分调动了护士的工作积极性，提升了护士自我管理的意识和能力。

我院护理部将继续推进“品管圈”活动稳步开展，以饱满的工作热情迎接我院的JCI评审工作，以活动促发展，提高护理服务质量，保障护理安全，构建和谐医患关系，促进护理质量持续改进，使医院护理工作质量再上新台阶。

（护理部 余军玲）